하이홈(이하 "회사")는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(이하 '정보통신망법') 등에 따라 회원의 개인정보를 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다.

회사는 개인정보처리방침을 개정하는 경우 개별 공지 (또는 웹 사이트)를 통하여 공지합니다.

본 방침은 2025년 6월 1일부터 시행됩니다.

1. 개인정보 수집 목적 및 항목
- 회사는 다음의 목적을 위해 개인정보를 처리합니다.

목적	구분	필수항목
회원가입 및 관리	회원가입	이메일 계정을 통한 서비스 이용 시 -아이디(이메일), 비밀번호, 이름, 휴대전화, 생년월일, 성별 SNS 계정을 통한 서비스 이용 시 -카카오계정(이메일), 카카오계정(전화번호), 네이버계정(이메일)
서비스제공	이용자간 채팅	홈페이지 내 채팅 기능을 이용한 채팅 내용
	계약	예약자 : 이름, 휴대폰번호, 이메일 신용카드 : 카드사명, 카드번호, 유효기간 현금영수증 : 이름, 휴대폰번호, 현금영수증 카드번호 계약 현금 환불 : 예금주, 은행명, 계좌번호 보증금 환불 : 예금주, 은행명, 계좌번호 이용대금 정산 : 예금주, 은행명, 계좌번호
맞춤형 광고제공	맞춤형 서비스 제공	검색이력, 검색기록, 방문기록 등 서비스 이용기록, 쿠키 등
이용자의 민원 및 고충 처리	고객 센터	상담 내용 및 상담에 필요한 개인정보

- 회사가 처리하는 회원정보의 목적과 항목이 변경될 경우에는 관련법령에 따라 사전에 동의를 요청합니다.

2. 개인정보의 보유 및 이용 기간

- 관련법령에 따른 개인정보 보유 · 이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유 · 이용기간 내에서 개인정보를 보유 · 이용합니다.

- 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

보유 목적	기간	보유 근거
거래내역 및 증빙서류와 관련된 정보	5년	국세기본법, 법인세법
표시 · 광고에 관한 기록	6개월	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	5년	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	5년	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	3년	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
접속에 관한 기록 보존	3개월	통신비밀보호법
상법 등 관련법령에 따라 보존할 필요가 있는 경우	10년	상법

다만, 아래의 경우 예외적으로 법령에 따라 동의없이 개인정보를 수집/이용할 수 있습니다.

정보통신서비스의 제공에 관한 계약 이행을 위하여 필요한 개인정보로서 경제적/기술적인 사유로 통상적인 동의를 받는것이 뚜렷하게 곤란한 경우
정보통신서비스의 제공에 따른 요금정산을 위하여 필요한 경우
그 밖에 법률에 특별한 규정이 있는 경우
수집 목적과 합리적인 관련성이 있고 정보주체에게 불이익이 발생하지 않으며 안전성 확보 조치를 적용한 경우
  당초 수집 목적과 관련성
  수집 정황 또는 처리 관행에 비추어 보았을때 개인정보의 추가적인 이용에 대한 예측 가능성
  정보주체의 이익 침해여부
  가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치 적용등의 사항을 모두 고려하여 판단

3. 개인정보의 처리 위탁
- 회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

수탁사	위탁업무	연락처
주식회사 카카오	카카오톡을 통한 고객상담 진행	1577-3754
	신용카드 결제처리	

4. 개인정보의 제공
- 회사는 이용자의 개인정보를 사전 동의 없이 외부에 공개하지 않습니다. 다만, 회원이 사전에 제공에 동의하거나, 법령의 규정에 의하여 수사기관의 요구가 있을 경우 예외로 합니다.

- 회원의 임대 계약 및 이용, 결제, 환불처리 과정에서 아래와 같이 개인정보가 상대 회원에게 제공됩니다

제공받는자	제공항목	제공목적	제공기간
계약의 상대회원	이름, 휴대폰번호, 계약내용, 이메일주소	계약의 이행 및 환불	관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우, 사전 동의를 득한 경우 해당 보유기간

5. 이용자의 권리와 의무 및 그 행사방법

회사는 만 14세 미만 아동의 개인정보를 수집하지 않습니다.
이용자는 등록되어 있는 이용자 본인의 개인정보 관련하여, 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.
이용자는 내정보 > 프로필보기에서 언제든지 본인의 개인정보를 열람할 수 있습니다.
이용자는 내정보 > 프로필수정에서 언제든지 본인의 개인정보를 정정할 수 있습니다.
이용자는 고객센터, 서면, 전자우편, APP 등을 통하여 개인정보 처리 정지 및 삭제를 요구할 수 있습니다.
이용자가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요청한 경우에는 정정 또는 삭제를 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.
개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
이용자 권리 행사(열람, 정정, 처리정지, 삭제)는 이용자의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출해야합니다.
개인정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정 · 삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.
이용자는 개인정보주체로서 다음과 같은 의무를 가집니다.
이용자는 자신의 개인정보를 최신의 상태로 유지해야 하며, 부정확한 정보 입력으로 발생하는 문제의 책임은 이용자 자신에게 있습니다.
이용자는 계정 등에 대해 보안을 유지할 책임이 있으며 제3자에게 이를 양도하거나 대여할 수 없습니다.
타인의 개인정보를 도용하여 서비스 신청 시 이용자격 상실과 함께 관계법령에 의거하여 처벌될 수 있습니다.

6. 개인정보의 파기
- 회사는 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다. 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

파기절차
이용자가 입력한 정보는 목적 달성 후 즉시 파기 합니다.

파기방법
전자적 파일 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다.
종이에 출력된 개인정보는 파쇄기를 통하여 파기합니다.

7. 개인정보 자동 수집 장치의 설치와 운영 거부에 관한 사항

쿠키의 이용목적

이용자 접속기록 기반 맞춤형 서비스 제공
자동 로그인
쿠키의 설치•운영 및 거부 방법 : 아래 방법을 통해 쿠키 저장을 거부 할 수 있습니다.
Microsoft Edge의 경우 : 웹브라우저 상단 메뉴 > 설정 > 고급 설정 보기 > 쿠키 메뉴의 옵션 설정
Chrome의 경우 : 웹브라우저 상단 메뉴 > 설정 > 고급 > 콘텐츠 설정 > 쿠키 메뉴의 옵션 설정
쿠키 저장을 거부할 경우, 서비스 이용에는 문제가 없으나 맞춤형 서비스를 이용 하실 수 없습니다.

8. 개인정보보호책임자 안내

회사는 개인정보처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 이용자의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보보호책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보보호 책임자
성명 : 김한솔
직책 : 대표
연락처 : hihome_official@naver.com

- 이용자는 회사 서비스를 이용하면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보보호 책임자로 문의하실 수 있습니다. 회사는 이용자의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

9. 개인정보의 안전성 확보 조치
- 회사는 개인정보보호법 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

개인정보 처리 직원의 최소화 및 교육
개인정보를 처리하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

내부관리계획의 수립 및 시행
개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.

개인정보의 암호화
이용자의 개인정보는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

해킹 등에 대비한 기술적 대책
회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 개인정보 처리자의 PC에 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신•점검을 하고 있습니다.

물리적 보호대책
정보유출 등을 방지하기 위하여 외부인의 출입을 통제하고 있으며, 사전에 인가된 자를 제외하고 출입을 할 수 없습니다.

개인정보에 대한 접근 제한
개인정보를 처리하는 개인정보처리시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있습니다.

10. 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법
- 정보주체의 권익침해 관련 자세한 도움이 필요하시면 아래 기관에 문의하여 주시기 바랍니다

개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)
소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
전화 : (국번없이) 118
주소 : (58324) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 3층 개인정보침해신고센터

개인정보 분쟁조정위원회
소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
홈페이지 : www.kopico.go.kr
전화 : (국번없이) 1833-6972
주소 : (03171)서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층

대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-3573 (www.spo.go.kr)

경찰청 사이버안전국 : 182 (http://cyberbureau.police.go.kr)

11. 개인정보처리방침 변경에 관한 사항
- 이 개인정보처리방침은 시행일로부터 적용되며, 관련법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 변경사항의 시행 7일 전부터 홈페이지를 통하여 고지할 것입니다.