서비스 이용약관

제1조 (목적)

이 약관은 하이홈(이하 “회사”라 함)이 제공하는 단기 임대 계약 플랫폼 온라인 서비스(이하 ″서비스″라 함)의 이용과 관련하여 회사와 회원의 권리, 의무 및 책임 사항 등을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

1. 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

″서비스″라 함은 회사가 이용자에게 공간 정보의 제공 및 임대차 계약을 위하여 컴퓨터 등 정보통신설비를 이용하여 설정한 온라인 플랫폼 서비스를 말합니다.
″이용자″라 함은 이 약관에 따라 회사와 이용자 계약을 회사가 제공하는 서비스를 이용하는 게스트 또는 호스트를 말합니다.
“호스트”라 함은 이 약관에 따라 회이용계약을 체결하고 회사가 제공하는 서비스를 통해 공간 정보를 등록하고 직접 공간을 제공할 수 있는 회원을 말합니다.
“게스트”라 함은 이 약관에 따라 회사와 이용계약을 체결하고 회사가 제공하는 서비스를 통해 공간 사용을 계약하고 이용할 수 있는 회원을 말합니다.
“주택임대계약”이라 함은 호스트와 게스트 간에 주택를 이용하기 위해 체결하는 단기·장기 임대계약 등 일체의 계약을 말합니다.
″서비스 이용료″라 함은 계약 발생 시 회사에서 게스트에게 부과하는 서비스 사용료를 말합니다.
“위약금”이라 함은 호스트 또는 게스트가 성립된 주택임대계약의 일방적 파기를 위해 회사를 통해 상대측에 지불하는 금액을 말합니다.
“임대료”라 함은 호스트가 설정한 주택의 임대가격을 말합니다.
“결제금액”이라 함은 게스트가 주택임대계약의 성립을 위해 지불하는 임대료, 서비스 이용료및 보증금을 합한 금액을 말합니다.
“보증금”이라 함은 게스트가 호스트의 주택을 이용하는 과정에서 발생할 수 있는 파손이나 훼손 등에 대비하여, 호스트와 게스트 간에 지급되는 금전을 말합니다.
“아이디(ID)”라 함은 이용자의 식별 및 서비스 이용을 위하여 이용자의 신청에 따라 회사가 승인하는 고유한 문자와 숫자의 조합을 말합니다.
″비밀번호(Password)″라 함은 이용자의 본인 신원 확인을 위하여 이용자가 설정하여 회사에 등록한 고유의 문자와 숫자의 조합을 말합니다.
″게시물″라 함은 회사가 제공하는 서비스를 위해 회사 또는 이용자가 게재한 모든 글, 사진, 동영상, 이용자 후기 등을 말합니다.
“호스트 수수료”라 함은 계약 발생 시 회사가 호스트에게 부과하는 서비스 사용료를 말합니다.

2. 이 약관에서 사용하는 용어 중 정하지 아니한 것은 관계 법령 및 일반관례에 따릅니다.

제3조 (약관의 명시와 설명 및 개정)

1. 회사는 이 약관의 내용을 상호 및 대표자 성명, 영업소 소재지 주소, 전자우편주소, 사업자등록번호 등과 함께 회사 홈페이지에 게시합니다. 다만, 이 약관의 내용은 이용자가 연결화면을 통하여 볼 수 있도록 할 수 있습니다.

2. 회사는 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 약관의 규제에 관한 법률, 전자문서 및 전자거래 기본법, 전자금융거래법, 전자서명법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 소비자기본법 등 관련 법령을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.

3. 회사는 운영상, 기술상 타당한 이유가 있는 경우 제공하고 있는 서비스의 전부 또는 일부를 변경할 수 있습니다.

4. 회사가 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 최소 7일, 이용자에게 불리한 내용이 있는 경우에는 30일 전에 이용자가 알기 쉽도록 표시하여 공지합니다.

5. 회사가 약관을 개정할 경우에는 변경된 약관은 적용일자를 명시한 경우 그 시점부터, 적용일자를 명시하지 않은 경우에는 공지 후 30일 후 그 효력이 발생하며, 이용자는 약관이 변경된 후에 이용자가 그 변경된 내용에 동의하지 않을 경우 이용자 계약을 해지할 수 있습니다. 다만 이용자가 약관 개정 이후에도 본 서비스를 계속 이용할 경우에는 변경 후의 약관에 대해 동의를 한 것으로 간주됩니다.

6. 이 약관 또는 개별약관에서 정하지 않은 사항과 이 약관의 해석에 관하여서는 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 약관의 규제에 관한 법률 등 관계 법령 또는 상관례에 따릅니다

제4조 (이용자 계약의 체결)

1. 이용자 계약은 가입신청인이 이 약관의 내용에 대하여 동의를 한 다음 이용자 가입신청을 하고 회사가 이러한 가입신청에 대하여 승낙함으로써 체결됩니다. 다만, 가입신청인(이용자가 만19세 미만의 미성년자인 경우 그 법정대리인)이 가입신청 당시 이 약관의 내용과 함께 제공한 동의 확인란에 동의를 표시한 경우, 회사는 이용자가 이 약관의 내용을 모두 읽고 이를 충분히 이해하였으며, 이를 적용하는 것에 동의한 것으로 간주합니다.

2. 회사는 제1항의 가입신청과 관련하여 가입신청인에게 전문기관을 통한 실명확인 및 본인인증을 요청할 수 있습니다.

3. 가입신청인은 회사의 요청에 따라 본인의 개인정보 중 필수항목(성명, 생년월일, 전자우편주소, 비밀번호, 전화번호)을 제공하여야 합니다.

4. 회사는 서비스 관련 설비의 여유가 없거나, 기술상 또는 업무상 문제가 있는 경우에는 승낙을 유보할 수 있습니다.

5. 제3항 또는 제4항에 따라 이용자 가입신청의 승낙을 하지 아니하거나 유보한 경우, 회사는 원칙적으로 가입신청인에게 그 사실을 알리도록 합니다.

6. 이용자 계약의 체결 시기는 회사가 가입신청인에게 이용자 계약 체결사실(이용자 가입)을 통지한 시점으로 합니다.

7. 제6항에 따라 회사가 가입신청인에게 통지한 후, 이용자는 귀하의 계정과 관련된 정보, 가입신청인ID 및 비밀번호에 대한 비밀을 유지할 책임이 있습니다. 가입신청인은 계정, 이용자 ID 및 비밀번호가 무단으로 사용된 경우 즉시 회사에 통보하는 데 동의합니다.

8. 가입신청인은 본 약관, 회사가 정한 관련 규정 또는 지침에 따른 서비스 범위를 벗어나 상업적인 목적으로 서비스를 이용하지 않을 것에 동의합니다.

9. 회사는 다음에 해당하는 신청에 대해서는 승낙을 하지 않거나 사후에 이용계약을 해지할 수 있습니다.

“회원가입신청자”가 이 약관에 의하여 이전에 회원자격을 상실한 적이 있는 경우.
실명이 아니거나 타인의 명의를 이용한 경우.
허위 정보를 기재하거나, 회사가 요구하는 내용을 기재하지 않은 경우.
만 19세 미만의 미성년자가 법정대리인의 동의 없이 신청하는 경우.
“회원가입신청자”의 귀책 사유로 인하여 승인이 불가능하거나 기타 규정한 제반 사항을 위반하여 신청하는 경우.
서비스의 부정 이용, 다른 회원의 신고 등으로 이용계약이 정지 또는 해지된 경우.

제5조 (개인정보보호)

1. 회사는 ″정보통신망법″ 등 관계 법령이 정하는 바에 따라 회원의 개인정보를 보호하기 위해 노력해야 합니다.

2. 개인정보의 보호 및 사용에 대해서는 관련 법령 및 회사의 개인정보처리방침을 적용한다. 단, 회사의 공식 사이트 이외의 링크된 사이트에서는 회사의 개인정보처리방침이 적용되지 않습니다.

3. 회원이 고의 또는 과실로 이 약관, 관계 법령을 위반하여 다른 회원의 개인정보를 무단으로 수집, 유출, 유용한 경우에는 회사는 책임을 지지 않습니다.

제6조 (이용자에 대한 통지)

1. 회사가 회원에 대한 통지하는 경우 이 약관에 별도 규정이 없는 한 회원가입신청 시 기재한 전자우편주소, SMS, 알림톡, 연락처 또는 푸시(Push) 등으로 할 수 있습니다.

2. 회사는 회원 전체에 대한 통지의 경우 하이홈 서비스 내 게시함으로써 제1항의 통지에 갈음할 수 있습니다.

3. 이용자는 이용자가입 신청 시 회사에 제공한 전자우편주소, 전화번호, 주소 등의 정보가 변경되었을 경우 온라인으로 수정을 하거나 전자우편주소 또는 기타 방법으로 회사에 그 변경사항을 알려야 합니다. 변경사항을 회사에 알리지 않아 본 조의 통지를 받지 못해 발생한 불이익에 대하여 회사는 책임지지 않습니다.

제7조 (회사의 의무)
1. 회사는 관련 법령과 이 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하지 않으며, 계속적이고 안정적으로 서비스를 제공하기 위하여 최선을 다하여 노력해야 합니다.

2. 회사는 회원이 안전하게 서비스를 이용할 수 있도록 개인정보(신용정보 포함)보호를 위해 보안시스템을 갖추어야 하며 개인정보처리방침을 공시하고 준수해야 합니다.

3. 회사는 서비스 이용과 관련하여 회원으로부터 제기된 의견이나 불만이 정당하다고 인정되는 경우 이를 적절히 처리하고, 게시판, 전화, SMS, 알림톡, 전자우편 등을 통해 회원에게 처리과정 및 결과를 전달해야 합니다.

4. 회사는 계약의 기록, 분쟁 조정 등을 위해 게시물, 채팅 등 서비스 내에서 회원 간에 이루어지는 모든 통신 내용과 회사와 회원 간의 질문과 답변, 상담 등 모든 통신 내용을 저장·보관할 수 있다. 회사는 다음 각 호의 어느 경우에 한하여 이 정보를 열람할 수 있으며, 제3자는 법령에 따라 권한이 부여된 경우에 한하여 이 정보를 열람할 수 있습니다.

회원 간 분쟁 조정, 민원 처리, 거래 질서 유지 또는 서비스 개선을 위하여 필요한 경우.
계정도용, 현금거래, 부정이용 행위, 언어폭력 등에 대한 조사를 위하여 필요한 경우.
기타 법령 위반행위 또는 이 약관 제9조에서 정하는 중대한 약관위반 행위의 조사, 처리, 확인 또는 구제를 위하여 필요한 경우.

제8조 (회원의 의무)
1. 회원은 다음 행위를 하여서는 안됩니다.

회원가입신청 또는 회원정보변경 및 공간 계약 신청 또는 변경 시 허위 내용의 등록.
타인의 정보도용.
이용자가 회사가 제공하는 소프트웨어 및 플랫폼을 해킹, 제거, 손상 또는 리버스 엔지니어링을 한 경우.
이용자가 재화 또는 서비스 제공, 이용과 관련하여 고의 또는 중대한 과실에 의한 법률에 반하는 행위로 인해

회원의 개인정보를 주고받아 따로 거래하거나, 타 사이트로 유도하는 경우.
회사 또는 제3자에게 손해를 가하였고, 이로 인해 회사의 영업에 상당한 영향을 미쳤다고 인정된 경우.
회사가 게시한 정보의 변경.
회사가 정한 정보 이외의 정보(컴퓨터 프로그램 등) 등의 송신 또는 게시.
회사와 기타 제3자의 저작권 등 지식재산권에 대한 침해.
회사 및 기타 제3자의 명예를 손상하거나 업무를 방해하는 행위.
외설 또는 폭력적인 메시지, 화상, 음성 등 공서양속에 반하는 정보를 서비스에 공개 또는 게시하는 행위.
회사의 사전 동의 없이 서비스를 영리목적으로 이용하거나 제3자에게 임의로 서비스를 제공하는 행위.
기타 관계 법령에 위배되거나 회사 또는 제3자의 권리를 침해하는 행위.

2. 회원은 관련 법령, 이 약관의 규정, 이용정책 및 서비스와 관련하여 공지한 주의사항, 회사가 통지하는 사항 등을 준수하여야 하며, 기타 회사의 업무에 방해되는 행위를 하여서는 안됩니다.

제9조 (이용자 계약의 해지)

1. 이용자는 언제든지 회사에게 탈퇴를 요청하여 이용자 계약을 해지할 수 있습니다. 단, 해지 의사를 통지하기 전에 현재 진행 중인 주택임대계약을 포함한 모든 거래를 완료하거나 철회 또는 파기하여야 하며, 계약의 철회 또는 파기로 인한 불이익 또는 수수료는 철회를 요청한 이용자 본인이 부담하여야 합니다. 이용자 계약이 종료되면 회사는 이용자에게 부가적으로 제공한 각종 혜택을 회수할 수 있습니다.

2. 이용자가 다음과 같이 계약주체로써 신뢰를 상실한 경우 다른 이용자들의 보호를 위해 회사는 이용자의 자격을 즉각적으로 제한 및 정지시킬 수 있으며, 해당 이용자에게 민형사상의 책임을 물을 수 있습니다. 최대 7일내 이용자는 제한 및 정지사유에 대한 소명할 수 있으며, 해당 기간내 소명이 이루어지면 제한조치는 즉시 해제됩니다.

제7조 “회원의 의무”를 위반한 경우.
가입 신청시 개인정보의 도용 또는 허위 내용을 등록하여 계약주체로써 신뢰를 상실한 경우.
서비스를 이용하여 계약한 공간의 제공, 서비스의 대금 등 회원이 부담하는 채무를 기일에 지급하지 않은 경우.
회원의 개인정보를 주고받아 따로 거래하거나, 타 사이트로 유도하는 경우.
피싱을 목적으로 하거나 서비스와 무관한 용도로 활용하기 위해 개인정보취득을 시도하여 당장 조치가 필요한 경우.
이용자가 회사가 제공하는 소프트웨어 및 플랫폼을 해킹, 제거, 손상 또는 리버스 엔지니어링을 한 경우.
이용자가 재화 또는 서비스 제공, 이용과 관련하여 고의 또는 중대한 과실에 의한 법률에 반하는 행위로 인해

회사 또는 제3자에게 손해를 가하였고, 이로 인해 회사의 영업에 상당한 영향을 미쳤다고 인정된 경우.

3. 다음 각호의 사유에 해당하는 경우 회사는 이용자에게 위반사항의 시정을 요구할 수 있으며, 30일내 이용자가 합리적인 이유없이 시정하지 않거나 기간내 위반사항이 반복되는 경우 이용계약을 해지 할 수 있고, 재가입에 제한을 둘 수 있으며, 해당 이용자에게 민형사상의 책임을 물을 수 있습니다.

2항과 관련된 내용에 대한 소명이 30일이내로 이루어지지 않거나, 연락두절 또는 외부기관등을 통해 해결하려는 시도조차 없는 경우.
이용자가 회사 또는 제3자의 권리나 명예, 신용 기타 정당한 이익을 침해하여 회사의 영업을 방해한 경우.
만19세 미만 미성년자가 법정대리인의 동의를 얻지 아니한 경우.
이용자가 객관적으로 발생하지 않은 사실을 이유로 들며 2회이상 문제를 일으킨 경우.
호스트 이용자가 주택의 실제 정보를 제공 하지 않거나 게시한 사진과 상이한 주택을 제공하여 2회이상 게스트 이용자에게 피해를 끼친 경우.

4. 회사 또는 이용자가 이용자 계약을 해지하는 경우, 회사는 해지의 의사를 통지하거나 통지받은 때로부터 영업일 기준 5일 이내에 이용자 탈퇴에 관한 업무를 처리합니다.

5. 회사 또는 이용자가 이용자 계약을 해지하는 경우, 관련법 및 개인정보 처리 방침에 따라 회사가 회원정보를 보유하는 경우를 제외하고는 해지 업무 처리 완료 즉시 회원의 데이터를 파기합니다.

제10조 (서비스의 제공 및 변경)

1. 회사는 이용자에게 아래와 같은 서비스를 제공합니다.

단기 사용이 가능한 공간의 검색 서비스.
단기 사용이 가능한 공간의 계약 서비스.
단기 사용이 가능한 공간의 결제 서비스.
게시판 및 이용 후기 서비스.
기타 회사가 추가 개발하거나 타사와 제휴 계약 등으로 이용자에게 제공하는 일체의 서비스.

2. 회사는 이용 감소로 인한 원활한 서비스 제공의 곤란 및 수익성 악화, 서비스 제공과 관련한 회사 정책의 변경 등 기타 상당한 이유가 있는 경우에 운영상, 기술상의 필요에 따라 제공하고 있는 전부 또는 일부 서비스를 변경 또는 중단할 수 있습니다.

3. 회사는 이용자에게 무료로 제공하는 서비스의 일부 또는 전부를 회사의 경영상 필요에 의하여 변경, 중단, 폐지할 수 있으며, 이에 대하여 관련 법령에 특별한 규정이 없는 한 이용자에게 별도의 보상을 하지 않습니다.

4. 회사는 본 조 제2항 및 제3항과 같이 서비스를 제공할 수 없게 되는 경우, 제6조(이용자에 대한 통지)에서 정한 방법으로 이용자에게 통지하거나, 이용자가 알아볼 수 있도록 서비스에 공지합니다.

제11조 (서비스 이용시간)

1. 서비스의 이용은 연중무휴 1일 24시간 가능함을 원칙으로 합니다.

2. 회사는 컴퓨터, 서버 등 정보통신설비의 보수점검, 교체 및 고장, 통신두절 또는 운영상 상당한 이유가 있는 경우 서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다. 이 경우 회사는 제6조(이용자에 대한 통지)에서 정한 방법으로 이용자에게 통지합니다. 단, 회사가 통제할 수 없거나 예측할 수 없는 사유로 인하여 사전 공지

또는 통지가 불가능한 경우에는 사후 공지로 갈음할 수 있습니다.

3. 회사는 서비스의 제공에 필요한 경우 정기점검을 실시할 수 있으며, 정기점검시간은 회사 홈페이지에 공지한 바에 따릅니다.

4. 서비스 운영과 관련한 고객센터는 평일 오전 10시부터 18시까지 (점심시간 오후 1시부터 오후2시 제외) 운영합니다.

제12조 (정보의 제공 및 광고의 게재)

1. 회사는 회원에게 서비스 이용에 필요하다고 판단되는 다양한 정보를 공지사항, 알림톡, SNS, SMS, 전자우편 등의 방법으로 제공할 수 있습니다. 다만, 회원은 관련 법령에 따른 거래 관련 정보 및 고객 문의 등에 대한 답변을 제외하고 언제든지 전자우편 수신을 거절할 수 있습니다. 이 경우 회원이 수신 거절로 인해 필요한 정보를 제공받지 못해 발생한 불이익에 대해 회사는 책임지지 않습니다.

2. 회사가 제1항의 정보를 전화, 알림톡, SNS, SMS, 전자우편으로 전송하려는 경우, 회사는 회원의 사전 동의를 받아 전송해야 합니다. 다만, 회원의 거래 관련 정보 및 고객 문의 등에 대한 회신은 사전 동의 없이 전송할 수 있습니다.

3. 회사는 서비스 운영과 관련하여 서비스 화면, 홈페이지, 전자우편 등에 광고를 게재할 수 있습니다. 광고가 게재된 전자우편을 수신한 회원은 수신 거절을 회사에 요청할 수 있습니다.

4. 회사는 동의한 회원으로부터 수집한 개인정보를 바탕으로 서비스 이용에 필요하다고 판단되는 다양한 마케팅 정보를 알림톡, SNS, SMS, 전자우편 등을 통해 발송할 수 있습니다. 다만, 회원은 거래 관련 정보 및 고객 문의 등에 대한 답변을 제외하고 관련 법령에 따라 언제든지 마케팅 수신 동의를 철회할 수 있으며, 이 경우 회사는 마케팅 정보 제공을 중단해야 합니다.

제13조 (서비스 이용과 게시물의 저작권 및 관리)

1. 회원이 서비스 내에 게시한 게시물에 대한 저작권 및 지식재산권은 회사에 귀속됩니다.

2. 회사는 회원에게 회사가 정한 이용 조건에 따라 서비스를 이용할 수 있는 이용권만을 부여하며, 회원은 “아이디” 등을 타인에게 양도, 증여, 판매, 담보 제공 등의 방법으로 처분할 수 없습니다.

2. 회원이 서비스 내에 게시하는 게시물은 검색 결과 내지 서비스 및 관련 프로모션 등에 노출될 수 있으며, 해당 노출을 위해 필요한 범위 내에서는 일부 수정, 복제, 편집되어 게시될 수 있습니다. 이 경우, 회사는 저작권법 규정을 준수하며, 회원은 언제든지 고객센터 또는 서비스 내 관리기능을 통해 해당 게시물에 대해 삭제, 비공개 등의 조치를 취할 수 있습니다.

3. 회사는 제2항 이외의 방법으로 회원의 게시물을 이용하고자 하는 경우에는 전화, SNS, SMS, 알림톡, 전자우편 등을 통해 사전에 회원의 동의를 얻어야 합니다.

4. 회원은 서비스에서 제3자의 권리를 침해해서는 안되며, 회원의 게시물이 ″정보통신망법″ 및 ″저작권법″ 등 관련 법령에 위반되는 내용을 포함하는 경우 관련 권리자는 관련 법령이 정한 절차에 따라 해당 게시물의 게시 중단 및 삭제 등을 회사에 요청할 수 있으며, 회사는 관련 법령에 따라 조치할 수 있습니다.

5. 회사는 전항에 따른 권리자의 요청이 없는 경우라도 권리침해가 인정될 만한 사유가 있거나 기타 회사 정책 및 관련 법령에 위반되는 경우에는 관련 법령에 따라 해당 게시물에 대해 임시조치, 삭제 등을 취할 수 있

습니다.

6. 회사는 이용자가 서비스 이용 중 작성한 게시물이 아래 내용에 해당하는 경우 특정 부분을 삭제하거나 기호 등으로 수정하여 게시할 수 있습니다.

게시물에 욕설 및 비속어가 과도하게 포함되어 있는 경우.
허위 사실이 포함되어 있거나, 정확한 사실 확인이 어려운 경우.
이용한 부동산 목적물에 대한 평가와 관계없는 내용이 포함된 경우.
무의미한 내용만 포함된 게시글 또는 스팸/광고 등의 반복적인 단어로 도배된 경우.
타 업체에 대한 언급이 있는 경우.
제3자(특정인/특정업체)에 대한 모욕이나 사생활 침해로 명예훼손의 권리침해가 인정될 수 있는 경우.
계약이 파기된 예약 건의 리뷰인 경우.
사회통념과 정서, 일반적 상식에 어긋나는 내용이 포함된 경우.
게시물을 작성하는 위치에 부여된 성격에 부합하지 않거나 기타 관계 법령에 위배된다고 판단되는 경우.
호스트 변경 또는 인테리어 공사 등에 따른 호스트의 게시물 중단 또는 삭제 요청이 있는 경우.

제14조 (계약 절차 및 결제)

1. 회원은 본 약관 및 회사가 정한 규정에 따라 아래 절차를 거쳐 “계약”을 할 수 있습니다.

회원가입 및 본인인증.
공간 및 이용기간 선택.
호스트에게 승인 요청.
호스트의 요청 승인.
게스트의 결제 수단의 선택 및 결제 진행.

2. 결제는 카드 결제, 가상계좌 입금, 무통장 입금, 포인트 결제 등이 가능하며, 결제와 동시에 해당 공간과 이용기간에 대한 회원 양자 간 계약이 성립한 것으로 간주합니다.

3. 회사는 플랫폼 제공자로서 호스트와 게스트 사이에 체결된 주택임대계약에 있어 계약 당사자가 아니며, 위 계약을 중개하지 않을 뿐 아니라, 호스트의 모든 형태의 주택과 상업용 건축물에 대한 분양업무 역시 대행하지 않습니다. 또한 호스트는 회사의 직원, 대리인, 합작 투자 또는 파트너가 아닌 독립적인 개인 또는 법인으로 회사는 호스트나 호스트의 숙소를 직접 또는 간접적으로 통제하지 않습니다.

3. 결제 및 계약 완료 시 게스트는 이 약관 및 서비스 내용, 호스트의 공간 제공 조건과 위약금 규정을 모두 읽고 이를 충분히 이해하였으며, 이를 적용하는 것에 동의한 것으로 간주합니다.

4. 회사는 회원 양자 간 계약에 필요한 각종 서비스를 제공하고, 회사의 정책에 따라 이용료(서비스이용료)를 부과할 수 있습니다.

5. 회사는 계약에 대한 실물 임대차계약서를 발행하지 않으며, 양 당사자가 상호 합의 하에 별도의 계약서를 작성하는 것을 원칙으로 합니다.

6. 계약 시 회원이 지급한 보증금은 회사에서 예치하며, 계약 종료 후 10일 이내에 게스트에게 환급합니다. 단, 이용 공간 파손이나 훼손으로 인해 호스트로부터 보상 요청이 있을 경우 회사는 보증금 반환을 유보할 수 있으며, 회원 양자 간 합의가 있는 경우 회사는 보증금을 호스트에게 지급할 수 있습니다.

7. 보증금의 반환은 호스트의 퇴실 확인 처리 후 진행되며, 퇴실 후 호스트의 퇴실 확인 처리 또는 회사에 별

도의 통보 없이 3일이 경과한 경우(퇴실일 포함) 회사는 즉시 보증금을 게스트에게 반환할 수 있습니다.

제15조 (게스트의 권리 및 의무)

1. 게스트는 목적지, 기간, 게스트 수 등을 기준으로 호스트가 제공하는 숙소를 검색할 수 있습니다.

2. 게스트는 숙소 예약과정에서 임대료, 서비스 이용료, 보증금 등 결제 시 표시되는 결제금액을 지불하는데 동의하고, 결제 시 계약파기 위약금 정책에 기재된 게스트의 귀책사유로 해약하는 경우 회사가 예약 시 사용한 결제 수단을 통해 위약금을 청구하는 것에 동의하는 것으로 간주합니다.

3. 게스트가 회사로부터 예약확정 메시지를 받으면 게스트와 호스트 간에 숙소이용계약이 체결된 것으로 간주합니다.

4. 게스트는 상호 합의한 이용규칙을 준수하여야 합니다.

5. 계약 종료 후 게스트는 숙소를 이용 이전의 정상적인 상태로 호스트에게 반환하여야 합니다.

6. 게스트가 주택을 이용함에 있어 게스트의 고의 및 과실로 숙소 및 그 시설물을 파손하거나 원상회복 의무를 다하지 못하는 경우 호스트에 대해 손해를 배상하여야 합니다.

7. 숙소의 원상회복의무는 보증금이 없는 주택임대계약에도 적용되며, 게스트의 고의 및 과실로 인해 숙소 파·훼손, 퇴실거부 및 지연, 특수청소비용등 비용 발생시 해당 비용을 부담한 호스트 또는 회사는 게스트에게 해당 비용을 청구할 수 있습니다.

제16조 (호스트의 권리 및 의무)

1. 호스트는 법적으로 정상 임대 가능한 주택을 회사에 등록할 수 있으며, 각 주택의 임대료, 예약 가능 날짜, 등은 호스트가 직접 결정합니다.

2. 호스트는 회사에게 회사가 호스트로부터 제공받은 숙소의 정보와 사진 등의 컨텐츠를 광고, 홍보를 위한 용도로 사용, 복제, 전시, 유포, 전송 등의 방법으로 자율적으로 사용할 수 있는 권리를 부여합니다.

3. 호스트가 게스트의 예약 요청을 수락하고, 게스트가 결제를 완료하여 회사로부터 예약확정 메시지를 받으면 게스트와 호스트 간에 주택임대계약이 체결된 것으로 간주합니다.

4. 호스트는 게스트에게 주택임대계약 체결 시점에 제공한 숙소 정보와 동일한 내용의 주택을 제공하여야 합니다.

5. 호스트는 게스트에게 주택 임대 이외의 서비스(세면도구제공, 일회용품비치, 청소서비스, 세탁서비스, 룸서비스 등 포함)를 제공하지 않습니다.

6. 호스트에게는 계약 기간이 만료되었음에도 퇴실하지 않는 게스트에 대하여 관련 법령을 준수하는 한도 내에서 페널티를 부과하는 것을 포함하여 해당 게스트를 숙소에서 퇴거시킬 권한이 있습니다.

7. 호스트의 입실정보 미제공 또는 연락두절로 인해 게스트가 계약된 주택을 정상적으로 이용하지 못해 발생하는 제반 비용에 대해서는 호스트가 이를 지급할 책임이 있습니다.

제17조 (계약파기 위약금)

1. 회사의 계약파기 위약금 규정은 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관련 법령을 준수합니다.

2. 계약 파기 시 위약금 규정은 회사가 계약 전에 정한 계약파기 위약금 규정을 가장 우선으로 합니다. 단, 게스트와 호스트가 별도로 합의하는 경우 계약파기 위약금 규정보다 우선할 수 있습니다.

3. 게스트는 입주일 이후 계약을 파기할 수 없으며, 파기를 원할 경우에는 호스트와 별도로 계약 파기 조건을 합의하여야 합니다.

4. 계약 파기가 발생하는 경우 회사는 계약파기 위약금 규정에 따른 계약파기 위약금과 서비스 수수료를 차감하고 계약파기 발생일로부터 10일 이내 게스트에게 지급합니다. 신용카드 또는 가상계좌로 결제 시 추가적인 시일이 소요될 수 있습니다.

5. 호스트는 계약을 일방적으로 파기할 수 없습니다. 부득이한 사정으로 파기를 원할 경우에는 회사에 별도로 요청을 하여야 하며, 계약파기 위약금을 게스트에게 지불해야 합니다.

6. 미성년자 또는 미성년자의 법정대리인은 민법의 규정에 의하여 미성년자의 계약을 파기 할 수 있으나, 미성년자가 속임수로써 회사로 하여금 법정대리인의 동의가 있는 것으로 믿게 한 경우에는 그 파기가 제한됩니다.

7. 기타 이 약관 및 서비스의 이용안내에 규정되지 않은 계약 파기에 대한 사항에 대해서는 소비자기본법 등 관련법에서 정한 바에 따릅니다.

제18조 (정산)

1. 회사는 호스트에게 이용요금 중 일정 서비스 수수료를 차감한 금액을 정산합니다. 회사는 정산금액과 서비스 수수료에 대한 정보를 호스트에게 제공하며, 호스트는 호스트페이지 정산 메뉴에서 해당 정보를 확인할 수 있습니다.

2. 회사는 게스트가 입주 확인을 처리하였거나 회사가 별도로 입주 여부를 확인 한 경우 호스트에게 이용 금액을 정산하며, 계약 시작일로부터 10일 이내에 호스트에게 정산 금액을 지급합니다.

3. 계약파기 시 위약금 금액과 서비스 수수료를 제외한 이용 금액을 회사는 호스트에게 계약파기 한 날로부터 10일 이내에 지급합니다.

제19조 (결제 수단)

회사의 대금지급 방법은 다음 각호의 하나로 할 수 있습니다.

신용카드 결제
계좌이체
기타 회사가 추가 지정하는 결제 수단

제20조 (손해배상 등)

1. 회사는 이용자가 서비스를 이용함에 있어 회사의 고의 또는 과실로 인해 손해가 발생한 경우에는 민법 등 관련 법령이 규율하는 범위 내에서 그 손해를 배상합니다. 다만, 회사는 아래와 같은 손해에 대해서는 회사의

고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임을 부담하지 않습니다. 또한 회사는 법률상 허용되는 한도 내에서 간접손해, 특별손해, 결과적 손해, 징계적 손해 및 징벌적 손해에 대한 책임을 부담하지 않습니다.

천재지변 또는 이에 준하는 불가항력의 상태에서 발생한 손해.
이용자의 귀책사유로 서비스 이용에 장애가 발생한 경우.
서비스에 접속 또는 이용과정에서 발생하는 개인적인 손해.
제3자가 불법적으로 회사의 서버에 접속하거나 서버를 이용함으로써 발생하는 손해.
제3자가 회사 서버에 대한 전송 또는 회사 서버로부터의 전송을 방해함으로써 발생하는 손해.
제3자가 악성 프로그램을 전송 또는 유포함으로써 발생하는 손해.
전송된 데이터의 생략, 누락, 파괴 등으로 발생한 손해, 명예훼손 등 제3자가 서비스를 이용하는 과정에서 발생된 손해.
기타 회사의 고의 또는 과실이 없는 사유로 인해 발생한 손해.

2. 회사는 호스트가 서비스와 관련하여 게시 또는 제공한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등의 내용에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

3. 회사는 이용자에게 플랫폼을 제공하는 역할만 담당하며, 호스트와 게스트가 주택임대계약을 체결하는 과정에서 발생한 분쟁에 대해서는 개입하지 않습니다. 다만, 이러한 과정에서 회사의 고의, 과실로 인해 호스트와 게스트에게 손해가 발생한 경우에는 그에 대한 책임을 부담합니다.

4. 이용자가 약관 및 회사가 정한 운영정책 등을 위반하거나 관계 법령을 위반하여 회사에 손해가 발생한 경우에는 회사에게 그 손해를 배상하여야 합니다.

제21조 (면책)

이용자는 아래 사유들로 인해 제3자가 제기한 모든 청구, 원상복구요구, 손실배상, 손해배상, 벌금, 위약금 또는 기타 비용청구 등 각종 지출로부터 회사와 회사의 임원, 직원, 대리인 등 회사 관련자를 면책하고 법적, 금전적 피해를 주지 않을 것에 동의합니다.

이용자가 본 약관을 위반한 경우.
이용자가 법령 위반 또는 제3자의 권리를 침해하는 행위를 한 경우.

제22조 (분쟁의 해결)

1. 회사는 이용자 상호 간 분쟁에서 발생하는 문제에 대해서 회사의 고의, 과실에 의한 책임범위에 한하여 그 책임을 부담하고, 그 범위를 벗어나는 문제에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

2. 이용자 상호간 분쟁이 발생한 경우, 이용자는 분쟁을 원만하게 해결하기 위하여 서로 성실하게 노력하여야 합니다.

3. 이용자 상호간에 서비스 이용과 관련하여 발생한 분쟁에 대해 이용자의 피해구제신청이 있는 경우에는 공정거래위원회 또는 시・도지사가 의뢰하는 분쟁조정기관의 조정에 따를 수 있습니다.

제23조 (전속관할 및 준거법)

1. 이 약관은 대한민국 법률에 따라 규율되고 해석됩니다.

2. 회사와 이용자 간 제기된 소송은 대한민국 법령을 준거법으로 합니다.

3. 이 약관 및 서비스 이용약관과 관련 하여 회사와 이용자 사이에 발생한 분쟁에 관한 소송은 민사소송법에 따라 관할법원을 정합니다.

이 약관은 2025년 6월 1일로부터 시행됩니다.